

**PMA02****Root-Cause Analysis for Balanced Scorecard (RCA4BSC)****Descrizione**

La Balanced Scorecard (BSC) è uno degli strumenti di Performance Management tra i più diffusi a livello mondiale, ed ha la peculiarità di legare obiettivi misurabili alla strategia (“*putting the strategy into action*”). Seguendo Attraverso una *mappa strategica* che collega gli obiettivi delle diverse prospettive che convivono in un’organizzazione (tipicamente quelle Finanziaria, Cliente, di Processo e di Infrastruttura & Conoscenza) è possibile individuare i punti di maggior forza e debolezza nella catena del valore di un’impresa, intraprendendo quelle azioni correttive e/o migliorative secondo criteri quantitativi.

**Destinatari**

Destinato al personale del team di progetto, non legati strettamente all’area finanziaria che vogliano ampliare la loro conoscenza con nuove metodologie e concetti innovativi.

**Obiettivi & Contenuti**

L’obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti i concetti fondamentali del Performance Management ed in particolare della Balanced Scorecard (BSC), partendo dalla definizione di Kaplan & Norton e allargando la visione ad un numero variabile di prospettive. Particolare attenzione verrà posta nel disegno della *mappa strategica*, partendo dagli obiettivi aziendali per passare alla definizione delle misure di controllo – derivate secondo il paradigma GQM (Goal-Question-Metric) - utili al monitoraggio e controllo degli stessi. L’analisi cause-effetti (RCA – *root-cause analysis*) necessaria per la costruzione della mappa strategica verrà effettuata secondo gli *old tool* di Total Quality Management e visualizzata per mezzo di *mappe mentali*, al fine di massimizzare il ritorno delle informazioni richieste e poter sfruttare i possibili collegamenti con i sistemi informativi dell’organizzazione.

Tali argomenti saranno affrontati presentando casi di studio nel settore privato e pubblico, e replicati con esercizi di gruppo in ogni modulo al fine di fornire i fondamentali per l’implementazione di una BSC in un progetto/organizzazione.

Aspetto ulteriore sarà quello di individuare il giusto numero di misure da contemplare nella propria BSC, affrontato con la tecnica **BMP®** (Balancing Multiple Perspectives), nel rispetto del budget disponibile a livello di progetto/organizzazione.

*BMP® is a copyright property of Dr. Luigi Buglione and Dr. Alain Abran – Ecole de Technologie Supérieure (ETS)*

**Prerequisiti**

Si richiede una conoscenza dei concetti generali di management

**Durata**

3gg

**Programma****Giorno 1:****Modulo 1 – Balanced Scorecard (BSC): un’overview**

- Il Framework e possibili prospettive di analisi
- Dagli obiettivi alle misure di controllo
- Aspetti di automazione
- Come poter migliorare?

**Modulo 2 – BSC: Mappe Strategiche**

- Cos’è e a cosa serve
- Allineamento e link di processi e misure
- Mappe Strategiche e ISO 9001
- Esercizi

**Giorno 2:**

(ripresa Giorno 1)

**Modulo 3 – Analisi Causa-Effetto (RCA) e Misure di Controllo**

- Cosa è e a cosa serve
- Usare le Mappe Mentali per rappresentare la RCA (Root-Cause Analysis)
- Dalla RCA alla Q-RCA (Quantitative-RCA), usando GQM (Goal-Question-Metric)
- Esercizi

**Giorno 3:**

(ripresa Giorno 2)

**Modulo 4 – Aspetti economici per un progetto (non solo ICT)**

- ROI ed altri indicatori per la valutazione degli *economics* di un progetto
- Esercizi

**Conclusioni & Prospettive**

L1 - Education

Per ulteriori informazioni: [www.eng-it.it/spimq](http://www.eng-it.it/spimq)