

SME08**Descrizione****Preparazione all'esame di Certificazione IFPUG CSMS**

La Function Point Analysis (FPA) è sicuramente la metrica per il dimensionamento dei progetti software maggiormente in uso nel mondo ICT, nonostante siano svariate le varianti da essa generate a partire dalla metà degli anni '80. L'ultima versione del manuale di conteggio (CPM – Counting Practice Manual) v4.3 è stata riconfermata anche standard ISO (ISO/IEC 20926:2009).

Ma i Function Point (FP) – indipendentemente dal metodo utilizzato e per quanto utili – rappresentano una misura legata al prodotto software, per i soli requisiti funzionali. Tutti gli ulteriori requisiti non funzionali (NFR) o aspetti di misurazione legati ad altre entità di interesse (es: processi, risorse, progetti, organizzazione) tesi al conseguimento di un miglioramento continuo di un'organizzazione.

Istituito nel 2006 e rinnovato nel 2009, il nuovo esame di certificazione proposto dall'IFPUG denominato CSMS (Certified Software Measurement Specialist), ha pertanto l'obiettivo di validare le conoscenze di misurazione oltre l'ambito coperto dai FP, fornendo pertanto una garanzia alle organizzazioni IT sugli skill dei propri Measurement SME (Subject Matter Experts).

Destinatari

Project Manager, Team Leader, Analisti Funzionali, Analisti Tecnici

Obiettivi & Contenuti

Gli obiettivi del corso sono di:

- consolidare e verificare le proprie conoscenze sugli aspetti di misurazione del software
- fornire ai partecipanti le informazioni, supporto e suggerimenti utili al superamento dell'esame di certificazione IFPUG CSMS (Certified Software Measurement Specialist) secondo il BoK attualmente in vigore
- effettuare delle simulazioni dell'esame CSMS secondo le nuove modalità in vigore dal 2009

A valle del corso si otterrà un irrobustimento del proprio *knowledge* sugli aspetti di misurazione del software, spaziando dalle tecniche statistiche agli aspetti di valutazione di processo secondo CMMI ecc., competenze utili ad avere una visione sempre più comprensiva del management in modo integrato, non solo riferito all'oggetto software. Tali conoscenze – dati i lemmi dell'attuale BoK - potranno essere poi facilmente 'trasportate' anche ad altri dominio applicativi, quali ad esempio quello dell'IT Service Management (ITSM).

Prerequisiti

Si richiede una conoscenza di base delle tecniche/modelli elencati nel BoK

**Durata
Programma**

2.0gg

IFPUG Certified Software Measurement Specialist (CSMS):

- Introduzione
- Il nuovo BoK (Body of Knowledge)
 - Capability Maturity Model Integration for Development (CMMI-DEV)
 - Practical Software Measurement (PSM)
 - Six Sigma
 - Goal / Question / Metric (GQM) – Goal-Driven Measurement
 - IT Measurement & Benchmarking
 - Balanced Scorecard (BSC)
- La certificazione CSMS
 - Perché certificarsi
 - Aspetti amministrativi
 - Aspetti logistici
- Struttura dell'esame CSMS
 - Struttura del questionario
 - Modalità di risposta
 - Indicazioni e suggerimenti (time management)

Esame CSMS

- Simulazione dell'esame CSMS (2 test per sessione)
- Analisi e discussione in aula degli eventuali errori e dubbi emersi dai risultati



L1 - Education

Per ulteriori informazioni: www.eng-it.it/spimq