

SME10**Descrizione****IFPUG SNAP (Software Non-functional Assessment Process)**

La Function Point Analysis (FPA) è sicuramente la misura per il dimensionamento dei progetti software maggiormente in uso nel mondo ICT. Il metodo include sin dal 1979 nel suo titolo l'aggettivo 'funzionale' poiché un 'function point' (FP) esprime la dimensione dei soli requisiti utente funzionali (FUR – Functional User Requirement) di un prodotto software. Erroneamente negli anni si è invece assunto che un FP rappresentasse la misura della dimensione di un intero progetto software, con la conseguenza di ottenere rapporti di produttività e di costi 'unitari' non corretti, che erano 'aggiustati' in funzione del contributo legato alla gestione dei requisiti non-funzionali (NFR – Non functional Requirements) di prodotto (es: usabilità, manutenibilità, ...) e di progetto (es: project management, misurazione, QA, ecc.) con il fattore di aggiustamento (VAF – Value Adjustment Factor), riconosciuto non corretto sin dal 1998 dall'ISO e anche dall'IFPUG, già dal 2003 (ISO/IEC 20926:2003, v4.1 unadjusted) e ora in modo esplicito nella versione 4.3.1 (2010).

Per far fronte all'"altra faccia della medaglia", recentemente l'IFPUG ha emesso un nuovo metodo, denominato **SNAP** (Software Non-functional Assessment Process), con l'obiettivo di dimensionare i NFR di una soluzione software. In tal modo un progetto deriverà dai FUR il numero di FP, mentre dai NFR il numero di SP, ciascuno con propri valori di effort, produttività, e costi, la cui somma logica può aiutare un project manager e chiunque effettui delle stime in progetti IT (non solo software) ad approssimare in modo maggiore e migliore tali stime.

Destinatari

Project Manager, Team Leader, Analisti Funzionali, Analisti Tecnici

Obiettivi & Contenuti

Gli obiettivi del corso sono di:

- Introdurre i partecipanti agli aspetti di misurazione non-funzionale di un progetto IT
- Presentare il metodo IFPUG SNAP (Software Non-functional Assessment Process)
- Determinare il numero di SP (SNAP Points) per le singole categorie (SCU)
- Stimare l'effort 'non funzionale' partendo dal numero di SP
- Analizzare i campi utili per un database storico dei progetti (PHD) partendo da SNAP

Prerequisiti

E' preferibile, ma non obbligatoria, la conoscenza dei principi-base di dimensionamento dei requisiti funzionali secondo uno dei metodi FSM – Functional Size Measurement (es. IFPUG FPA, COSMIC, ...).

Durata

2.0gg

Programma

IFPUG SNAP (Software Non-functional Assessment Process)

- Introduzione
- Tipologie di Requisiti
 - di prodotto: F/Q/T → F/NF
 - di progetto: processi organizzativi/di supporto
- Requisiti non-funzionali (NFR)
 - quale relazione con i FUR?
 - Ulteriori metodi per dimensionare NFR: pro & contro
- Il metodo SNAP
 - La soluzione proposta da IFPUG
 - Il manuale di Valutazione (APM v1.0)
 - Processo di Conteggio
 - Categorie & Sotto-Categorie
- Esempi di Conteggio
 - Gli esempi dell'APM v1.0
 - Ulteriori esempi
 - Indicazioni e suggerimenti
- Integrare FP e SP
 - Collezionare l'effort derivato da NFR e da FUR
 - Calcolare le produttività 'strettamente funzionali' e 'non-funzionali'
 - Determinare effort e costi complessivi di progetto
 - Indicazioni e suggerimenti