

**SPI01****Introduzione al Software Process Improvement****Descrizione**

L'interesse delle imprese verso i temi della Qualità (sia che si parli di Qualità Totale, ISO 9000, modelli di valutazione dei processi o dei profili di servizio) si sta facendo sempre maggiore. Ma spesso ci si ferma agli aspetti "conservativi" nella gestione della Qualità (la c.d. "Quality Assurance") e non a quelli "migliorativi" (*Quality Improvement*), in particolare in un campo come quello del software, dove il cambiamento dei paradigmi di riferimento è ancor più rapido e mutevole che in altri settori merceologici.

**Destinatari**

Quality Managers, Quality Engineers che vogliono convertire le proprie conoscenze in tema di Qualità Totale agli aspetti precipi del miglioramento continuo per i processi software, fondamentali nell'ottica della ISO 9001:2000 (c.d. "Vision 2000"), organizzata ora per "processi".

**Obiettivi & Contenuti**

L'obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti i concetti basilari riguardanti il miglioramento continuo, partendo dai principi del TQM (Total Quality Management) per arrivare ad analizzare e valutare le peculiarità dei principali modelli di SPI (Software Process Improvement) del mondo ICT (Information and Communication Technologies), disponendo così di strumenti operativi per adottare un programma di miglioramento per lo sviluppo del software nella vostra impresa.

**Prerequisiti**

Conoscenza dei concetti di Ingegneria del Software (Software Engineering), Software Quality Assurance (SQA) e Quality Management.

**Durata Programma**

2gg

**Giorno 1:**

Definire la Qualità

- *Tre autori di riferimento: Deming, Juran, Crosby*

Sw-Measurement: le 5 entità misurabili (OPRPP)

Total Quality Management (TQM)

- *Miglioramento Continuo ("continuous improvement")*
- *Dal PDSA al PDCA Cycle*
- *Old-New Quality Tools*
- *Quality Models*
  - *Malcolm Baldrige (USA)*
  - *EFQM (Eur)*
  - *Deming Prize (Jap)*

ISO 9000: dal Software Quality Assurance al Software Quality Improvement

- *ISO 9001:1994*
- *ISO 9001:2000 ("Vision 2000")*

Software Process Improvement (SPI)

- *Definizione*
- *Benefici*
- *Il concetto di Maturity Roadmap: evoluzione delle pratiche*
- *Scale di misurazione*

Principali framework di SPI

- *Bootstrap*
- *Ami*
- *Sw-CMM v1.1 (Software Capability Maturity Model)*
- *Trillium v3.0*
- *SPIICE (ISO/IEC 15504)*
- *CMMI v1.1 (CMM Integration) e future evoluzioni*
- *Una mappa di riferimento: The "Framework Quagmire"*
- *Comparazione dei framework presentati*

**Giorno 2:**

Differenze e complementarità tra TQM e SPI models

Indicazioni per l'implementazione di un programma di SPI

- *Tailoring del PDCA cycle per programmi di SPI*
  - *IDEAL (Initiate, Diagnose, Establish, Act, Leverage)*
  - *IMPACT (Initiate, Measure, Plan, Act, Confirm, Transfer)*
- *Impatto economico dell'implementazione di un programma di SPI*
- *Resistenze al Cambiamento: la componente "People"*
  - *Quali modelli di riferimento?*
  - *People-CMM (P-CMM) v2.0 (cenni)*
  - *Team-CMM*



L1 - Education

Per ulteriori informazioni: [www.eng-it.it/spimq](http://www.eng-it.it/spimq)