

SPI07**Descrizione****People Capability Maturity Model (P-CMM) v2.0**

Durante gli ultimi anni c'è stato e c'è un crescente interesse verso i modelli di maturità (*maturity models*) in particolare nel settore ICT, con modelli quali CMMI e SPICE. Tale approccio per il miglioramento continuo – che prende spunto dagli studi di Philip Crosby in ambito organizzativo alla fine degli anni '70 – è stato recentemente declinato nuovamente al di fuori del dominio applicativo del Software & Systems Engineering, in questo caso in relazione al People Management. La componente umana è difatti il 'core asset' di ogni organizzazione, anche se spesso sottovalutata e non sufficientemente valorizzata. Come proposto da Senge e dai principali framework di improvement quali il Malcolm Baldrige ed EFQM all'inizio degli anni '90, puntare sulla componente 'People' non solo è opportuno, ma necessario per poter efficacemente realizzare un miglioramento dei propri processi e performance aziendali.

Destinatari

Project Manager, Responsabili di Team e HR Manager appartenenti a qualunque dominio applicativo (il P-CMM è un metodo *general purpose*).

Obiettivi & Contenuti

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti, oltre le conoscenze basilari sul miglioramento continuo del processo software ([Corso SPI01](#)), quello di approfondire in dettaglio tali elementi alla luce di uno dei modelli prodotti dal Software Engineering Institute (SEI): il People Capability Maturity Model (P-CMM). Tale modello propone una serie di processi che spaziano dallo Staffing e Training fino per passare allo Sviluppo delle Competenze fino all'ottimizzazione della forza lavoro attraverso una innovazione continua.

Si analizzerà l'architettura del modello, le tecniche suggerite nelle process areas (PA) così come i criteri di valutazione per effettuare l'appraisal e l'uso congiunto con altri maturity models "orizzontali" come CMMI o SPICE, al fine di ottimizzare ed integrare la gestione delle risorse umane nei processi di sviluppo.

Prerequisiti

Non sono richiesti particolari pre-requisiti.

Durata

2gg

Programma**Giorno 1:**

- Introduzione
- Maturity Models (MM)
 - *Origine: la matrice organizzativa di Crosby*
 - *Costi e benefici*
 - *Il concetto di Maturity Roadmap: evoluzione delle pratiche*
 - *Scale di misurazione*
- People CMM (P-CMM)
 - *Architettura del modello*
 - *Differenze con la versione 1.0*
 - *Process Areas*
 - *per Maturity Level*
 - *per raggruppamento di processi*

Giorno 2:

- (Riepilogo Giorno 1)
- Aspetti implementativi
 - Possibili usi per il P-CMM
 - Il ciclo IDEAL per il miglioramento continuo
 - Integrare P-CMM con altri modelli di maturità
 - *Integrare le pratiche*
 - *Integrare i risultati*
- P-CMM e valutazioni
 - Regole di Appraisal
 - *Il People CMM Based Assessment Method (BAM)*
 - *Usare SCAMPI con il P-CMM*
 - Risultati degli Appraisal P-CMM