

SPM02**Software Risk Management****Descrizione**

La complessità rappresenta un fattore intrinseco in ogni attività produttiva. Gestire il rischio associato a tale complessità, in contesti organizzativi ed ambientali sempre più articolati diventa quindi imprescindibile per una Azienda. I fattori di rischio legati al mondo ICT differiscono sufficientemente da quelli di altri comparti produttivi per poter applicare pedissequamente i tradizionali approcci di Risk Management. Pertanto è stato necessario "ripensare" la gestione del rischio, integrata sempre più alla gestione di un progetto, appositamente per asset intangibili quali il software e le attività ad esso collegate.

Destinatari

Project Managers e Quality Managers che vogliono utilizzare metodi quantitativi per la valutazione del rischio relativo ad un progetto software e alla gestione di piani di contingenza.

Obiettivi & Contenuti

L'obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti una visione generale del Risk Management nello specifico contesto del mondo ICT, presentando dapprima il paradigma tradizionale per la gestione dei rischi e poi quelli "nuovi", da Boehm al Team Risk Management del Software Engineering Institute, passando per i principali modelli di Software Process Improvement (famiglia CMMs e SPICE/ISO 15504). Una recensione di alcuni tool automatici completerà il modulo.

Prerequisiti

Si richiede la conoscenza dei principi di Project Management

Durata Programma

2 gg

Giorno 1:

Definizioni e tassonomie

- *Rischio, Risk Management (RM)*
- *RM e Total Quality Management (TQM)*
- *RM e Project Management (PM)*

Benefici e difficoltà

Guidelines

- *Vecchi e nuovi approcci al RM*
 - *Barry Boehm*
 - *Richard Fairley*
 - *F/A-18E/F Risk Management Process*
 - *Rockwell Risk Management Process*
 - *Software Engineering Institute*
 - *RISKMAN*
 - *Risk Breakdown Matrix (RBM)*
 - *R-LIME (Rischio e Performance Measurement)*
- *Best practices e progetto RISKMAN (Eureka EU530)*

Giorno 2:

Standard e SPI models per il Risk Mgmt

- *CMMI-DEV v1.2*
- *ISO 15504 – SPICE (TR → IS)*
- *RM e PMBOK*
- *RM e OPM3 e altri modelli di maturità di Project Management*
- *RM e SWEBOKs*
 - *IEEE*
 - *SEI/DoD*

Risk Metrics

Alcuni tools automatici



L1 - Education

Per ulteriori informazioni: www.eng-it.it/spimq