

STD01**Gli Standard nel Comparto ICT****Descrizione**

Per comunicare occorre disporre di un linguaggio, di una mimica, di regole per esprimersi, alle quali tutti i partecipanti alla conversazione si devono attenere. Non è esente da questa regola neppure il mondo dell'Information & Communication Technology.

Gli standard "de jure", ovverosia quelli emanati da appositi enti di standardizzazione, stanno assumendo rispetto al passato un valore sempre maggiore, in quanto visti finalmente quali strumenti operativi e non meramente legislativi ai fini della attività lavorativa in ambito informatico.

Destinatari

Quality Managers, Quality Engineers e personale con conoscenze specifiche di metodi e tecniche dell'Ingegneria del software che intendano trarre un valore aggiunto a livello operativo dal sistema normativo internazionale sugli standard ICT.

Obiettivi & Contenuti

L'obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti una "mappa" degli enti di normazione e standardizzazione di interesse per il comparto ICT, con particolare attenzione all'ISO (International Organization for Standardization), e guidare nell'utilizzo pratico degli standard nella realtà lavorativa quotidiana.

Nel dettaglio si esaminerà il settore specifico dell'Ingegneria del Software (*Software Engineering*) attraverso l'analisi delle norme promulgate nell'ambito del JTC1/SC7 dell'ISO, fino alla recente ricomposizione della norma 9000-3:2000 (interpretazione della ISO 9001:2000 per il mondo ICT) sotto l'egida del WG18 (Quality Management) e non più del TC176.

Prerequisiti

Si richiede una conoscenza generale dei concetti basilari di Ingegneria del Software

Durata

1gg

Programma

GLI STANDARD NEL SOFTWARE ENGINEERING

- Origine
- Vantaggi e svantaggi degli Standard "de jure"

I principali enti di standardizzazione per il mondo ICT (dominio SwEng)

- ISO/IEC:
 - JTC1/SC7: ambito di interesse
 - Working Groups (WG)
 - Procedure per l'emanazione di un IS (International Standard)
- IEEE (*cenni*)
 - S2ESC: ambito di interesse
 - Working Groups (WG)
 - Procedure per l'emanazione di un IS (International Standard)
- DoD (*cenni*)

Gli standard internazionali:

- Per entità (risorsa, processo, prodotto)

Gli standard nazionali:

- UNI (Ente Italiano di Unificazione)
- Riferirsi agli standard nazionali: traduzioni e nuovi prodotti

Come leggere gli standard

- Elementi strutturali
- E se dispongo di un documento di tipo non "IS"? Quale valore ottengo?