

SWQ01**Software Product Quality****Descrizione**

La qualità del prodotto, ed in particolare di quello software, sta divenendo un punto affrontato con crescente attenzione dai Responsabili di Qualità delle organizzazioni del mondo ICT al fine di poter approcciare in ottica integrata le entità processo-prodotto. Solo risalendo al cuore della questione è possibile rinvenire molti degli aspetti che dagli studi di Total Quality Management (TQM) non sono stati recepiti nell'informatica. Standard normativi come la ISO/IEC 9126 hanno definito in modo consolidato e condiviso tassonomie per la valutazione dei prodotti software, tendendo sempre più a coprire la valutazione ex-ante ed ex-post, lungo tutto il ciclo di vita del software, come indicato dal recente progetto dell'ISO denominato SQUARE (Serie 25000).

Destinatari

Quality Managers e Quality Engineers, preferibilmente con conoscenza dei principali standard internazionali sulla qualità di prodotto e di processo e dei concetti basilari di misurazione.

Obiettivi & Contenuti

L'obiettivo del corso è quello di fornire ai partecipanti un percorso evolutivo del "verso dove" della qualità di prodotto, attraverso un'ottica multi-prospettiva, fondamentale per una valutazione olistica del prodotto software da rilasciare/rilasciato.

In particolare, si presenta la tecnica QF²D[®], sviluppata presso l'Ecole de Technologie Supérieure (ETS), tecnica volta alla valutazione di un prodotto software, partendo dalla definizione dei requisiti utente, fino alla sua manutenzione evolutiva. Si proporrà quindi una "mappa" per navigare nell'interpretazione ed utilizzo delle caratteristiche e sottocaratteristiche incluse nella nuova versione dello standard ISO/IEC 9126-1:2001, utili per tracciare un piano di miglioramento di processo partendo dai risultati dell'assessment QF²D, nell'ambito del confine del nuovo standard multiparte ISO/IEC 25000.

QF²D[®] is a copyright property of Dr. Luigi Buglione and Dr. Alain Abran – Ecole de Technologie Supérieure (ETS)

**Prerequisiti
Durata
Programma**

Si richiede la conoscenza dei processi di produzione del software

2gg

Definire la qualità

- Deming
- Juran
- Crosby

Costo e valore della Qualità

- PONQ - Price of Non-Quality
- POQ - Price of Quality

Differenze e complementarità tra Total Quality Management (TQM) e Software Process Improvement (SPI)

Modelli di Qualità (Quality Models - QMs)

- FCM - Factor/Criteria/Model (McCall et al., 1977)
- Boehm et al. (1978)
- IEEE 1061 (versioni 1992 e 1998)
- ISO/IEC 9126 (versioni 1991 e 2000),
- Evoluzioni ISO nella famiglia SQUARE (serie 25000)

Misurare la Qualità

- QF²D - QF through Quality Function Deployment
- Esercitazione

Usare i QM nella gestione progettuale

- Piani di Progetto e Piani di Qualità
- Norme ISO 10005:2005 (Quality management systems -- Guidelines for quality plans) e prossimi aggiornamenti
- Norma ISO 10006:2003 (Quality management systems -- Guidelines for quality management in projects) e prossimi aggiornamenti



L1 - Education

Per ulteriori informazioni: www.eng-it.it/spimq