



CNS02



4SEE (FORESEE)

Descrizione

Ancora oggi le imprese ICT effettuano spesso la stima dell'effort e costi di progetto attraverso tecniche esperienziali e, soprattutto, non basandosi su una misura che esprima la dimensione del progetto (es: i Function Points per la parte funzionale del progetto, numero di LOC, User Requirements, ...). Lo svantaggio di un approccio del genere si esprime in un errore tra i valori stimati e consuntivati superiore ad un valore-soglia stabilito nell'organizzazione, a cui può contribuire – tra le diverse cause - l'eventuale assenza o ridotta disponibilità di dati storici di progetto.

Altro limite

4SEE (FORESEE – Functional Requirements for Sizing and Effort Estimation) rappresenta un programma di *training & supporto* ai progetti in produzione volto a minimizzare progressivamente tali margini di errori nella stima attraverso l'uso di due tipologie di misure che esprimono la dimensione di un progetto, da mettere in relazione con l'effort del progetto, ovvero:

- Una tecnica *anticipata* (early), Project Size Unit (**PSU**[®])
- Una tecnica *piena*, come ad esempio nel caso di metodi di dimensionamento funzionale del software (**FSMM** – Functional Size Measurement Methods) i Function Points nelle loro diverse varianti (es: IFPUG, COSMIC, Mark-II, NESMA)

4SEE (FORESEE) è composto quindi da due parti:

- *training*: interventi formativi su un set di 5 moduli, 2 informativi (estendibili ad un'audience gestionale-commerciale, permettendo una condivisione di concetti ed uso cross di terminologia e valore delle tecniche sull'intera catena del valore) e 3 per un'audience tecnica (PSU; modulo sul FSMM di interesse; Estimation)
- *supporto*: una volta ultimata la parte formativa, seguirà un supporto operativo on-demand ai progetti pilota che useranno le tecniche apprese, effettuando al tempo stesso un training-on-the-job alla struttura dell'organizzazione che prenderà in carico l'attività di supporto in modo istituzionale.

PSU[®] is a copyright 2003-2005 – Dr. Luigi Buglione (ETS – Ecole de Technologie Supérieure, Montréal, CA)

Obiettivi

L'obiettivo del programma **FORESEE** è quello, come indicato dal titolo stesso, di *prevedere* (FORESEE) e non solo di *vedere* (SEE) con anticipo il giusto dimensionamento e stima degli effort e costi di un progetto software, attraverso diverse possibili tecniche di estimation, tutte comunque basate su una creazione e manutenzione continua dei dati storici di progetto di maggior rilevanza per la Vostra organizzazione.

Benefici

- Migliorare la capacità complessiva del processo di stima attraverso un miglioramento degli skill delle persone dedicate alle stime nei progetti di sviluppo software, verificabile con riscontri quantitativi sia sul singolo progetto (es: MRE, r, R², ...) che e sull'intero sistema di stime (es: MMRE, Pred(0.10), ...)
- Predisporre (o revisionare, se già esistenti) i campi utili per la costituzione di un PHD (Project Historical Database) aziendale, incrementato sia con l'inserimento di nuovi progetti che in modalità *backfiring* con progetti già conclusi
- Usare due metodi di dimensionamento in parallelo, con un costo aggiuntivo limitato (introduzione dei PSU[®]), ma con il vantaggio di poter dimensionare dalla fase di Bid l'intero progetto e non solo la sua componente funzionale e di poter stimare al tempo stesso, disponendo di uno congruo archivio storico, il numero di FSU (Functional Size Units) secondo il metodo implementato nella Vostra Organizzazione (es: IFPUG FPA, COSMIC-FFP, Mark-II, NESMA FPA, Use Case Points, ...)
- Il processo di stima basato su modelli di regressione può essere applicato a diversi obiettivi di interesse per il progetto, non solo per l'effort. Si potranno determinare quindi modelli di reliability partendo dai dati storici dei difetti riscontrati e tempi medi di risoluzione oppure calcolare il numero di FTE medi da allocare su un servizio di manutenzione correttiva, e via dicendo.



L2 - Deployment

Per ulteriori informazioni: www.eng-it.it/spimq